

ARTICLE 1. : OBJET

Les présentes conditions particulières, complètent les conditions générales de vente de NEWSTEO. Elles ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles NEWSTEO s'engage à réaliser une prestation de service de métrologie pour le CLIENT, ci-après désignée comme « PRESTATION ».

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

Les présentes conditions particulières remplacent toutes autres conditions particulières existantes antérieures.

LA PRESTATION n'est pas destinée aux particuliers. Elle est uniquement destinée aux professionnels.

ARTICLE 2. : MOYENS

NEWSTEO dispose du matériel nécessaire à la réalisation de la PRESTATION dans les meilleures conditions.

ARTICLE 3. : CONDITIONS DE RÉALISATION DE LA PRESTATION

NEWSTEO informera le CLIENT de la réalisation de la PRESTATION par courrier électronique.

La réalisation de la PRESTATION intervient à la condition que le CLIENT soit en règle de ses paiements auprès de NEWSTEO et que le CLIENT ait approuvé les présentes conditions particulières.

ARTICLE 4. : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE NEWSTEO

NEWSTEO s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de PRESTATION de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

NEWSTEO est notamment responsable de :

- Assurer la Confidentialité des données traitées
- Assurer l'Impartialité sur le rendu des résultats
- Assurer l'Intégrité des instruments de mesure qui sont confiés

ARTICLE 5. : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le CLIENT agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le CLIENT est seul responsable de l'usage qui en est fait, du contenu des informations transmises et stockées, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour.

NEWSTEO se réserve le droit de suspendre sans préavis la PRESTATION, dans les conditions prévues aux présentes, en cas de non-respect par le CLIENT des conditions particulières et générales de NEWSTEO et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

ARTICLE 6. : TARIFS

Les tarifs d'achat et de renouvellement du service de PRESTATION sont disponibles auprès de NEWSTEO.

ARTICLE 7. : FACTURATION ET REGLEMENTS

Le CLIENT doit être en règle de ses paiements pour bénéficier de la PRESTATION.

Dans le cas contraire le service peut être suspendu par NEWSTEO sans autre condition.

ARTICLE 8. : CONFIDENTIALITÉ

8.1 Les données administratives du CLIENT, nom, numéro de téléphone, etc. ne seront en aucun cas utilisées à d’autres fins que celles de la PRESTATION en conformité avec les recommandations RGPD. Sauf obligation juridique (huissier, mandat...), elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers pour démarchage ou autre approche commerciale.

8.2 Les informations du CLIENT collectées lors de la PRESTATION ou de toute activité liée au service métrologie ne seront en aucun cas utilisées à d’autres fins que celles de la PRESTATION couverte par les présentes. Certaines informations pourront éventuellement être divulguées à des tiers soumis à confidentialité.

ARTICLE 9. : MATÉRIEL ACHETÉ

Le matériel NEWSTEO de mesure et de transmission est acheté séparément des présentes par le CLIENT et en devient sa propriété entière. Ces matériels bénéficient des clauses décrites dans les conditions générales de vente de NEWSTEO (disponibles en téléchargement sur le site web) et ne sont en aucun cas gérés par les présentes.

ARTICLE 10. : INSTALLATION DU MATÉRIEL

Le matériel doit être installé par le CLIENT, grâce aux documentations fournies par NEWSTEO. Au-delà du support technique, sauf accord spécifique facturé, il n’est pas prévu de déplacement de personnel de NEWSTEO sur le site du CLIENT au titre des présentes.

ARTICLE 11. : RÉCLAMATIONS

NEWSTEO met à disposition sur demande du CLIENT un processus de traitement des réclamations.

ARTICLE 12. : ACCEPTATION DES PRÉSENTES

L’accès initial à la PRESTATION de NEWSTEO demande au premier utilisateur de confirmer formellement l’acceptation des présentes.

Il est également possible de retourner le document signé et daté :

Acceptation du CLIENT en date du :	
Par Madame ou Monsieur :	
Fonction :	
Signature :	