
Installation du Collecteur avec hébergement Newsteo et Webmonitor

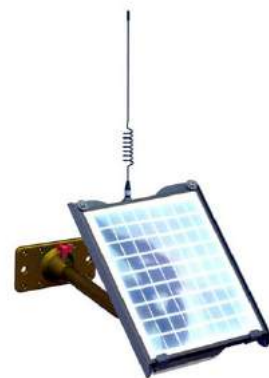
Reference : COL + Webmonitor



PFPN-COL92-001



PFPN-COL11-001



PFPN-COL51-001

Sommaire

1	Introduction	3
1.1	Objet	3
1.2	Hébergement de la base de données.....	3
2	Fonctionnement d'une installation avec un Collecteur newsteo	4
3	Lancer WebMonitor et utiliser l'hébergement Newsteo	5
4	Démarrer le Collecteur et les Loggers	6
4.1	Démarrer le COL92 (Collecteur Ethernet).....	6
4.2	Démarrer le COL51 (collecteurs GPRS - solaire)	6
4.2.1	Installation et branchement	6
4.2.2	Qualité de la réception GPRS	8
4.3	Démarrer le COL11 (collecteurs GPRS)	8
4.3.1	Installation et branchement	8
4.3.2	Qualité de la réception GPRS	9
4.4	Aller sur www.newsteo-webmonitor.com	10
4.5	Démarrage des loggers	10
5	Configurer les produits	11
5.1	Configurer les loggers	11
5.1.1	Configurer l'Identification du produit	11
5.1.2	Configurer Date, Heure et Périodes	11
5.1.3	Configurer les seuils	12
5.1.4	Configurer les Paramètres RF (canal radio).....	12
5.2	Configurer le Collecteur	13
5.2.1	Configurer l'Identification du produit.....	13
5.2.2	Configurer les Paramètres RF	14
5.2.3	Paramètres du collecteur	15
5.2.4	Configurer les alertes par E-mail	16
6	Utiliser WebMonitor pour afficher les mesures	17
6.1	Tableau de bord	17
6.2	Graphiques	17
6.3	Rapports	19
6.3.1	Paramétrer les rapports/ rapports automatiques	19
6.3.2	Rapport manuel	20
6.4	Journal des alertes.....	20
6.5	Configurer des utilisateurs avec différents niveaux de droits	22
6.5.1	Créer un groupe et paramétrer les droits des utilisateurs.....	22
6.5.2	Créer un utilisateur / Ajouter un utilisateur	22
6.6	Cartographie des loggers	23
7	Support	24
8	Adresse de Newsteo	24

1 INTRODUCTION

1.1 Objet

Guide d'installation des Newsteo Collecteurs

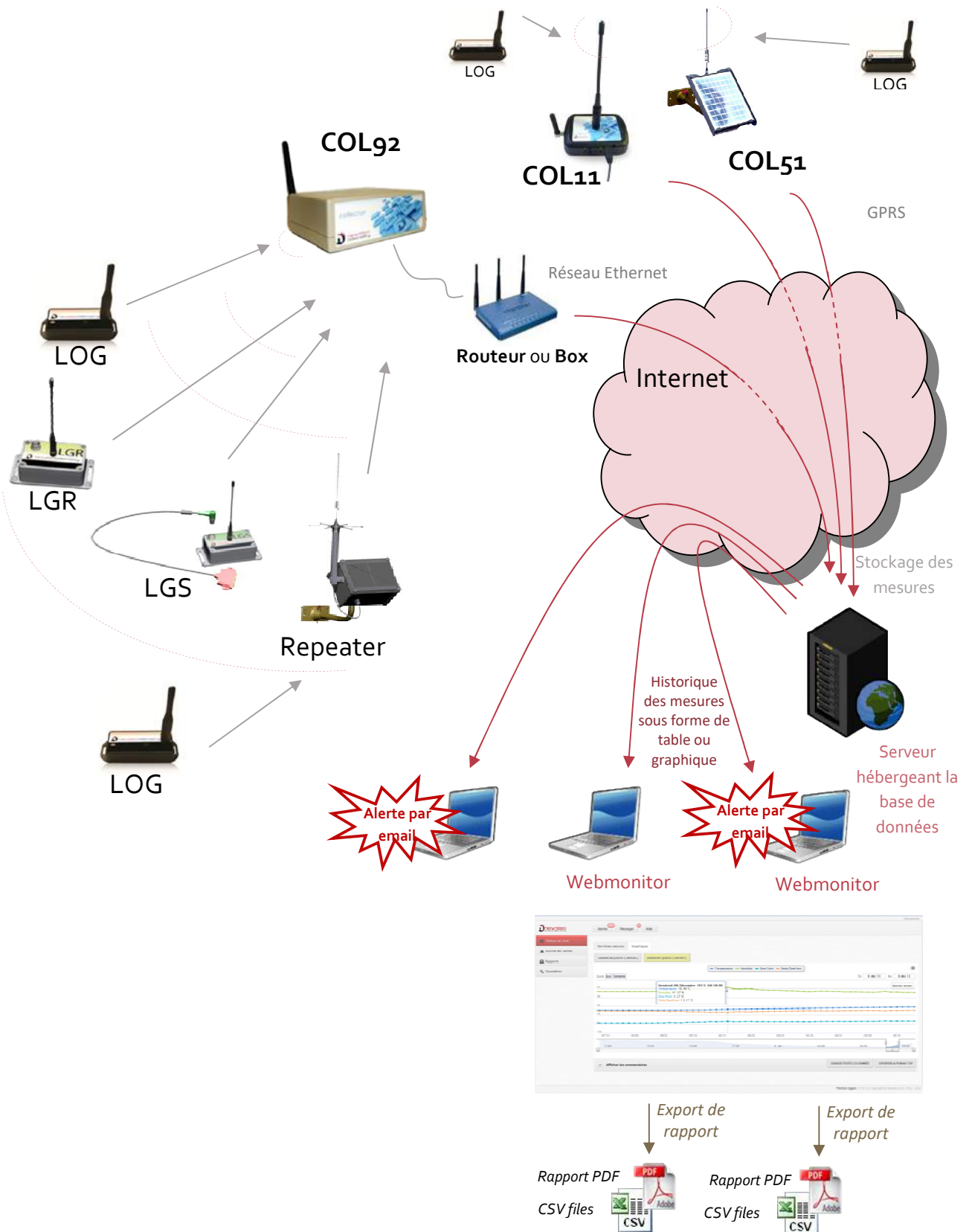
- Quand l'hébergement des données est effectué par Newsteo
- Avec utilisation de WebMonitor pour l'affichage des mesures et le paramétrage des appareils.

1.2 Hébergement de la base de données

Le présent document vous permet d'utiliser une base de données sur un serveur Newsteo. Cette manipulation se fait très simplement et vous permet de tester rapidement le Collecteur. Newsteo vous offre un hébergement de test pendant 1 mois.

A l'issue de cette période, il est nécessaire de souscrire à un hébergement payant auprès de Newsteo.

2 FONCTIONNEMENT D'UNE INSTALLATION AVEC UN COLLECTEUR NEWSTEO



3 LANCER WEBMONITOR ET UTILISER L'HEBERGEMENT NEWSTEO

- Nous recommandons l'utilisation de **Google Chrome**
- Compatible avec Mozilla Firefox

Vous allez pouvoir vous connecter avec l'hébergement fourni par Newsteo, ce qui vous permettra de valider le bon fonctionnement de votre installation.

Regarder sous le Collecteur ou au niveau de sa face arrière les informations de connexion fournies.

A l'arrière du Collecteur, vous trouvez les informations techniques de connexion:

- le **Nom de la base de données**
- l'**identifiant**
- le **Mot de passe**



Ouvrir un navigateur internet

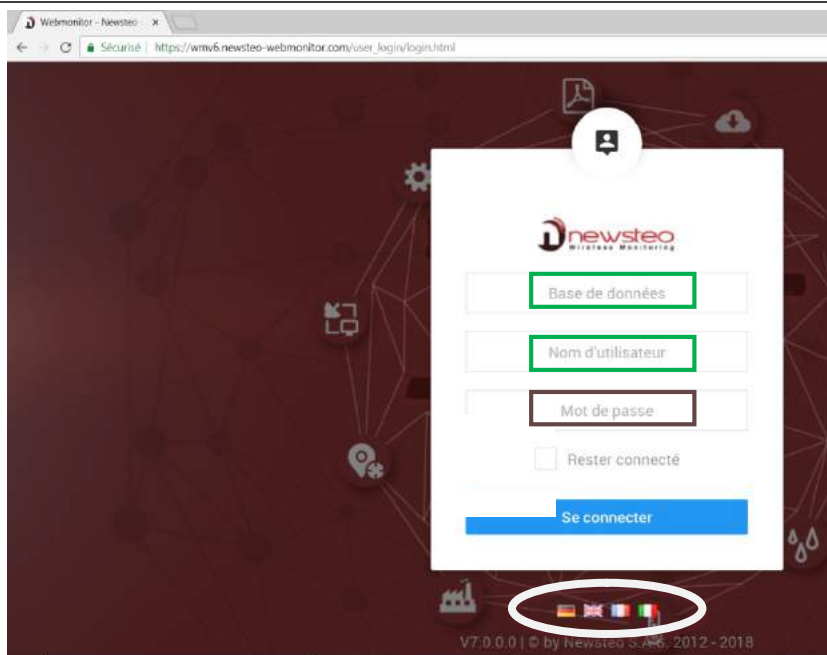
Entrer l'URL www.newsteo-webmonitor.com

Sélectionner la langue de l'interface

Entrer le **Nom de la base de données** et l'**Identifiant**.

Entrer le **Mot de passe**

Cliquer sur **Se connecter**



4 DEMARRER LE COLLECTEUR ET LES LOGGERS

4.1 Démarrer le COLg2 (Collecteur Ethernet)

Description:

RADIO: LED indiquant la réception radio

SERVER: LED indiquant la transmission Ethernet

POWER: LED indiquant si le collecteur est alimenté

Branchement du collecteur:

-Brancher l'alimentation sur POWER

-Connecter le câble Ethernet sur le connecteur ETHERNET

-Visser l'antenne au niveau du connecteur RADIO ANT



4.2 Démarrer le COL51 (collecteurs GPRS - solaire)

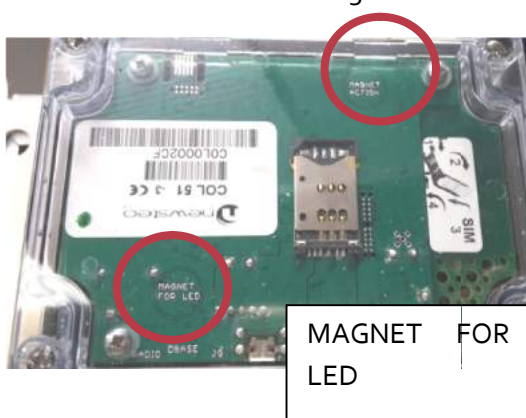
4.2.1 Installation et branchement

Pour recharger correctement la batterie du Collecteur, les panneaux solaires doivent être orientés vers le sud (direction du soleil à 12h00). Veiller à ce qu'aucun obstacle (arbre, bâtiment...) ne projette d'ombre sur les panneaux solaires.

Le plateau qui supporte l'antenne doit être à l'horizontal, sans aucune inclinaison (et l'antenne de ce fait verticale).

Il vous est recommandé d'utiliser le pied livré avec le produit pour l'installation du collecteur. Cela permet de facilement orienter les panneaux solaires.

- Installer le COL51
- Insérer votre carte SIM
- Pour activer le COL51, il est nécessaire qu'un PC soit présent à proximité, avec RF Monitor installé et ouvert et une clé RF-to-USB qui fonctionne sur Canal 1 ;
- Passer un aimant sur "Magnet Action" situé sous le produit : le COL51 démarre
- Un son est émis immédiatement lorsque le COL51 est activé (voir image ci-dessous). Ensuite, enlevez l'aimant de la position "Magnet Action" et le mettre sur "Magnet for LED" (voir image ci-dessous). pour voir la LED « ON » clignoter. Le COL51 est maintenant à l'état d'attente.



MAGNET
ACTION



MAGNET
FOR
LED

Carte SIM

Paramétrage collecteur :

A l'aide du logiciel RFM, aller dans « paramètre collecteur » et entrer l'APN de votre carte SIM (voir en annexe)

Informations données par les LEDs du panneau de face avant

Vous devez mettre votre aimant sur la zone définie afin d'obtenir l'information. Les Leds sont allumées jusqu'à ce que vous retiriez l'aimant.



BATT

- ROUGE: batterie vide ou non connectée
- VERT: Niveau de batterie supérieur à 2.7V

CHG/D

- VERT: Recharge de la batterie en cours. La charge à partir du panneau solaire est supérieure à la consommation du COL
- ORANGE: La recharge à partir du panneau solaire est suffisante pour couvrir la consommation du COL
- ROUGE: Décharge de la batterie en cours. recharge à partir du panneau solaire est insuffisante pour couvrir la consommation du COL

FULL/ERR

- VERT: Recharge de la batterie terminée (Batterie pleine)
- ROUGE: Le cycle de charge des batteries est perturbé par la surchauffe, la congélation ou la batterie est hors service

2.5G

- VERT: Module GPRS actif
- ORANGE: Clignote sur le débit de données GPRS.

DBASE

- VERT: Données reçues et acquittées par la base de données.
- ORANGE : Commande en cours
- ETEINTE : Erreur de communication avec le serveur

RADIO

- ROUGE: Plus de transmission radio
- VERT /ORANGE: Un clignotement chaque fois que le COL reçoit un packet d'un logger (868 MHz)

4.2.2 Qualité de la réception GPRS

Dès que le Collecteur GPRS-colaire(COL51) est alimenté, il émet 2 bips. (+ 3 bips crescendo pour COL51)

Après quelques instants, le collecteur se connecte au réseau GPRS. En fonction de la qualité du signal, le Collecteur bipé une ou plusieurs fois.

Le premier bip annonce que le niveau de qualité va être donné. Les bips suivants (0 à 4) indiquent le niveau de qualité du signal GPRS.





Si le signal est de mauvaise qualité, débrancher le COL, attendre les 3 bips d'arrêt, déplacer le COL avant de le rebrancher pour obtenir un signal correct.

4.3 Démarrer le COL11 (collecteurs GPRS)

4.3.1 Installation et branchement

- Visser les antennes
- Brancher le câble d'alimentation : le COL11 démarre

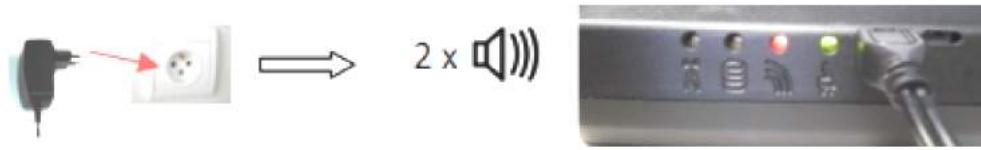
Statuts donnés par les LED :

	Statut GPRS <ul style="list-style-type: none">- ETEINT: aucune communication- ORANGE / VERT: transmission en cours
	Connexion serveur <ul style="list-style-type: none">- ROUGE: impossible de se connecter au serveur- ORANGE : échange de données en cours- VERT: connexion OK
	Transmission radio avec les Loggers Newsteo <ul style="list-style-type: none">- ROUGE: Indique qu'il n'y a jamais eu de transmission- VERT: indique qu'il y a eu au moins une transmission- ORANGE: transmission en cours
	Alimentation: <ul style="list-style-type: none">- VERT: alimentation OK- ORANGE: l'alimentation est insuffisante- ROUGE: l'alimentation est très insuffisante- ETEINT: pas d'alimentation



4.3.2 Qualité de la réception GPRS

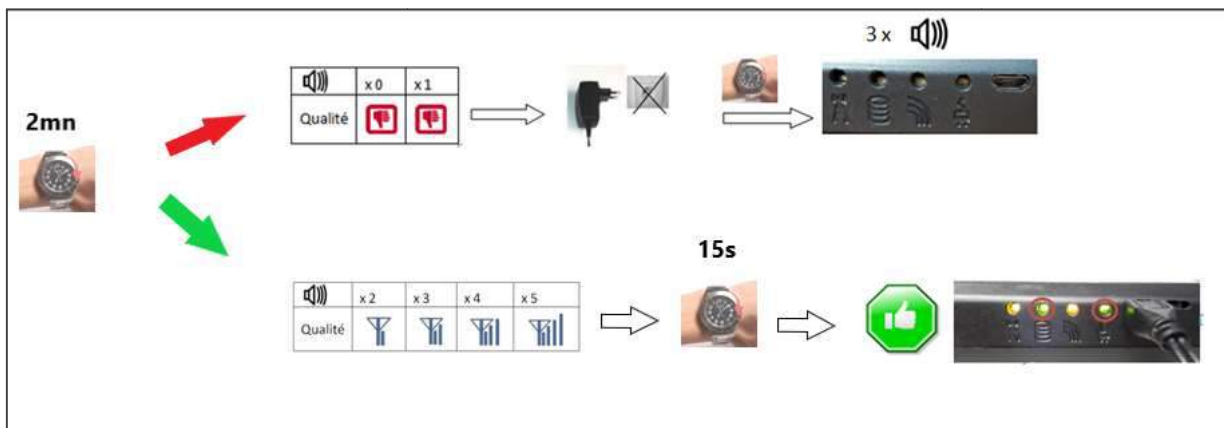
Dès que le Collecteur GPRS (COL11 ou COL51) est alimenté, il émet 2 bips. (+ 3 bips crescendo pour COL51)



Après quelques instants, le collecteur se connecte au réseau GPRS. En fonction de la qualité du signal, le Collecteur bipe une ou plusieurs fois.

Le premier bip annonce que le niveau de qualité va être donné. Les bips suivants (0 à 4) indiquent le niveau de qualité du signal GPRS.

Si le signal est de mauvaise qualité, débrancher le COL, attendre les 3 bips d'arrêt, déplacer le COL avant de le rebrancher pour obtenir un signal correct.



4.4 Aller sur www.newsteo-webmonitor.com



Cliquer sur **Paramètres**

Cliquer sur **Appareils**

Cocher la ligne du Collecteur

Cliquer sur  Recharger

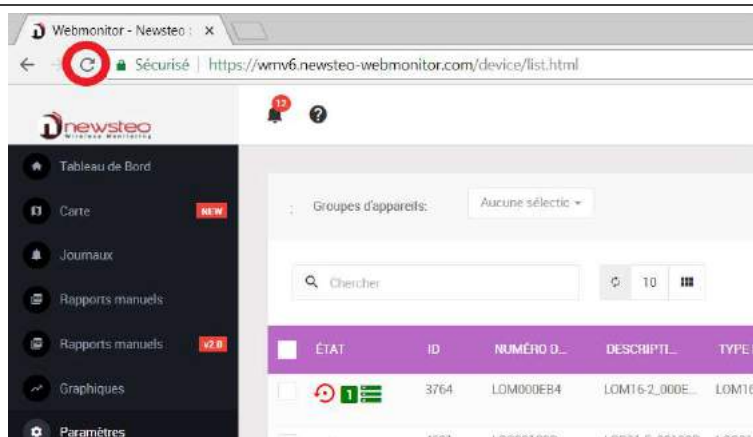
ÉTAT	ID	NUMÉRO D...	DESCRIPTI...	TYPE D'APP...	PÉRIODE	PARAMÉTR...	FIRMWARE
<input checked="" type="checkbox"/>	842	COL00034A	COL22-3_00034A	COL223	2m	Canal 7	6.1.70

COL92 : Appuyez sur le bouton ACK présent sur la face arrière

COL11 – COL51: passer un aimant au niveau de la zone : « magnet action » (COL51) ou de l'icône *aimant* présent sur le dessus (COL11)

Après le bip, rafraichir la page Internet.

La ligne correspondant au COL est rechargée. Le Collecteur est correctement identifié.



4.5 Démarrage des loggers

Dès que le collecteur est correctement détecté, passer l'aimant de réveil sur chaque produit afin de le démarrer. Chaque appareil apparait dans la liste des produits.

COL92 : Appuyez sur le bouton ACK présent sur la face arrière

COL11 – COL51: passer un aimant au niveau de la zone : « magnet action » (COL51) ou de l'icône *aimant* présent sur le dessus (COL11)



Après le bip, rafraichir la page Internet.

Les appareils apparaissent dans la liste.

ÉTAT	ID	NUMÉRO D...	DESCRIPTI...	TYPE D'APP...	PÉRIODE	PARAMÉTR...	FIRMWARE	MESURES E...	GROUPE D...	PASSERELLE	COMMAN...
<input checked="" type="checkbox"/>	2764	LOM000EB4	LOM16-2_000E...	LOM162	10s	Canal 7	2.4.3	0 mesures en...	No Group	COL00034A	
<input checked="" type="checkbox"/>	4821	LOS001200	LOS11-5_001200	LOS315	1m	Canal 7	3.41.197	0 mesures en...	No Group	COL00034A	
<input checked="" type="checkbox"/>	1082	COL00043A	COL02-1_00043A	COL021	10m	Canal 7	6.1.70	75 mesures en...	No Group	COL00034A	
<input checked="" type="checkbox"/>	842	COL00034A	COL22-3_00034A	COL223	3m	Canal 7	6.1.70	0 mesures en...	No Group	COL00034A	

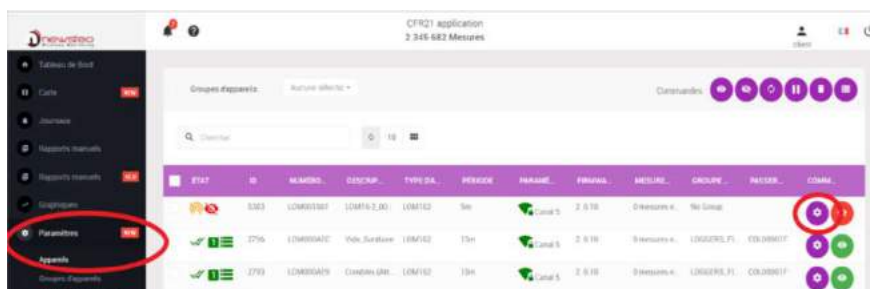
5 CONFIGURER LES PRODUITS

Pour modifier la configuration de chaque produit, il est nécessaire de :

Cliquer sur **Paramètres**

Cliquer sur **Appareils**

Cliquer sur l'icône de configuration du Logger ou du collecteur



5.1 Configurer les loggers

Chaque fois que vous modifiez la configuration d'un Logger, afin d'accélérer le rafraîchissement de l'interface :

- Passer un coup d'aimant sur le Logger
- Après avoir entendu le BIP du collecteur (ou attendu 1 ou 2 minutes), rafraîchir la page Internet.

5.1.1 Configurer l'Identification du produit

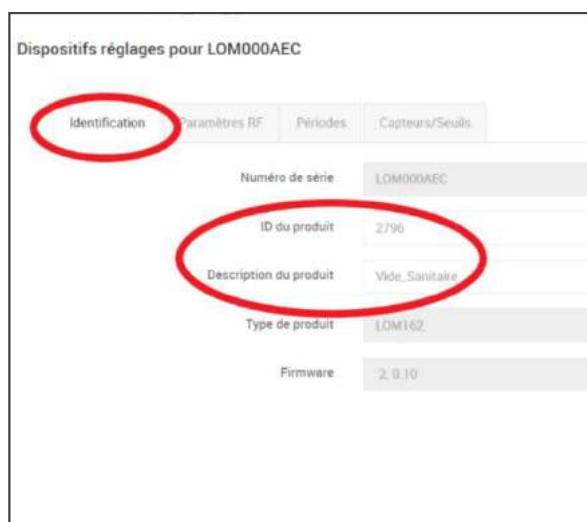
Pour chaque appareil

Cliquer sur Identification du produit

- ➔ Vous pouvez modifier l'identifiant du produit (nombre)
- ➔ Vous pouvez modifier la Description du produit (Hangar1,...)



Cliquer sur (si vous voulez modifier les autres onglets, cliquer sur ENREGISTER seulement après avoir saisi vos paramètres dans les autres onglets)



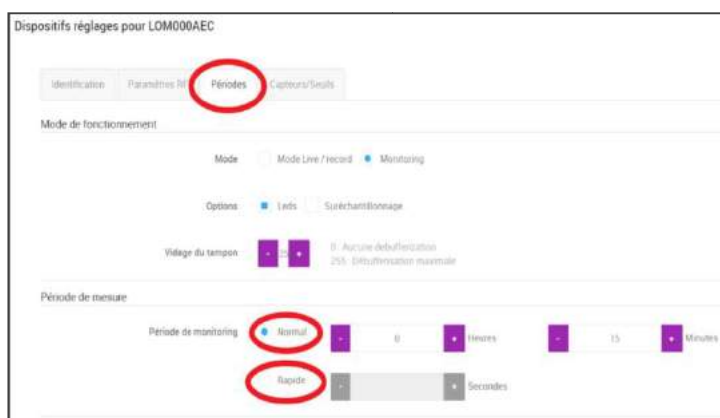
5.1.2 Configurer Date, Heure et Périodes

Pour chaque appareil :

Cliquer sur **Date, Heure, Périodes**

- ➔ Choisir **Normal** pour donner une fréquence en heures ou minutes.
- ➔ Choisir **Rapide** pour donner une fréquence plus rapide que la minute

Cliquer sur **ENREGISTRER** (si vous voulez modifier les autres onglets, cliquer sur ENREGISTER seulement après avoir saisi vos paramètres dans les autres onglets)



5.1.3 Configurer les seuils

Pour chaque logger :

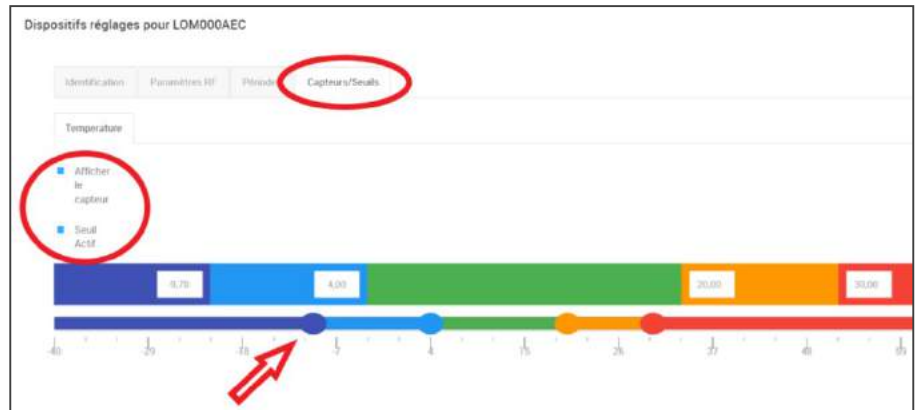
Cliquer sur **Seuils**

- Choisir un capteur (température, humidité...)
- Sélectionner Activer pour que les seuils soient actifs
- Déplacer les curseurs ou entrer manuellement des valeurs

Cliquer sur **ENREGISTRER**

Cliquer sur **ENREGISTRER**, (si vous voulez modifier les autres onglets, cliquer sur ENREGISTER seulement après avoir saisi vos paramètres dans les autres onglets)

Enregistrer



Toute modification de paramètre de logger n'est pas instantanée, il faut attendre la prochaine connexion radio et connexion serveur pour que la modification soit prise en compte

5.1.4 Configurer les Paramètres RF (canal radio)

Vous avez allumé votre Collecteur et votre ou vos loggers par défaut sur le canal 1, qui est le canal pour le démarrage.

Vous pouvez maintenant changer de canal:

- Vous devez modifier le canal de transmission de tous vos loggers avant de modifier le canal de votre COL
- Les loggers et le COL doivent être paramétrés sur le même canal pour communiquer

Pour chaque Logger :

Cliquer sur **Paramètres RF**

- Choisir un canal d'exploitation différent du canal 1
- Activer la sécurisation de canal (si l'option est disponible pour tous vos loggers). Nous vous conseillons de choisir le numéro de votre base de donnée comme phrase de sécurisation

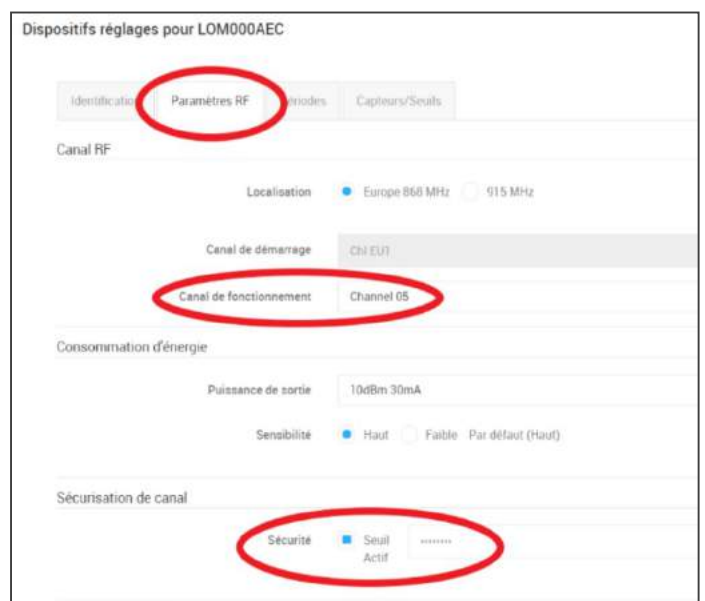
→

NOTER:

Canal d'exploitation :

Phrase de sécurisation

Cliquer sur **ENREGISTRER**



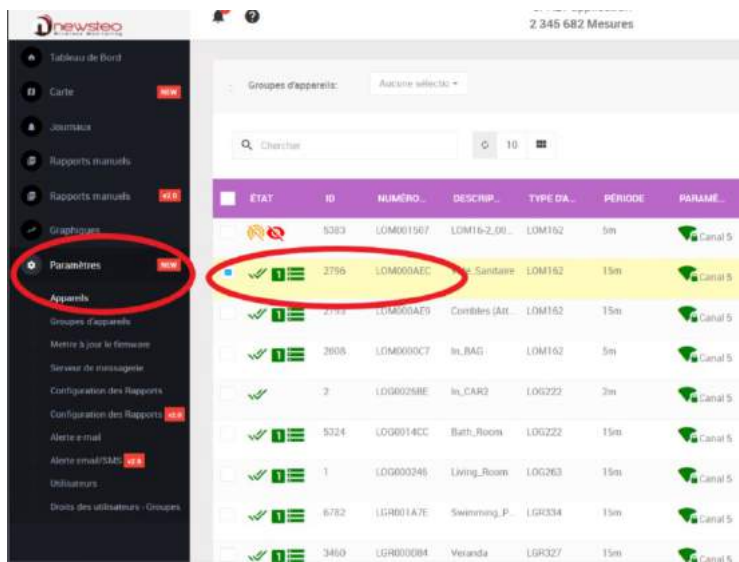
Remarque: Comme pour chaque commande, après la sauvegarde, passer l'aimant_sur votre enregistreur pour accélérer la réception de la commande. Après cela, la ligne de l'enregistreur indique encore qu'une commande est en attente. C'est normal, parce que le COL ne peut plus communiquer avec l'enregistreur puisqu'il est passé sur un autre canal.

Cliquer sur **Paramètres**

Cliquer sur **Appareils**

Sélectionner la ligne de votre appareil

Cliquer sur Recharger



Avertissement: Pour être en mesure de continuer à communiquer et à configurer les loggers, vous devez définir tous les enregistreurs sur le même canal. Pour cela, vous devez également configurer le COL sur le même canal (o

Configurer les Paramètres RF).

5.2 Configurer le Collecteur

Chaque fois que vous enregistrez une nouvelle configuration pour le COL, pour accélérer la mise à jour de la configuration :

- COL92 : Appuyez sur le bouton ACK présent sur la face arrière
- COL11 – COL51: passer un aimant au niveau de la zone : « magnet action » (COL51) ou de l'icône *aimant* présent sur le dessus (COL11)
- Après le bip, rafraichir la page Internet.

5.2.1 Configurer l'Identification du produit

Cliquer sur *Identification* du produit

- ➔ Vous pouvez changer l'ID produit (nombre)
- ➔ Vous pouvez paramétrer la Description du produit (ex. : Sur le toit)

Cliquer sur **ENREGISTRER** (si vous voulez modifier les autres onglets, cliquer sur ENREGISTER seulement après avoir saisi vos paramètres dans les autres onglets)



5.2.2 Configurer les Paramètres RF

Au démarrage, le COL est par défaut sur le canal 1. Une fois que vous avez changé le canal de tous vos loggers, vous devez changer le canal de votre COL

- Utilisez la même configuration (canal et sécurisation) que celle que vous avez configurée pour les Loggers afin qu'ils puissent communiquer

Cliquer sur Paramètres RF

- ➔ Sélectionnez le même canal d'exploitation que celui des Loggers
- ➔ Activer la sécurité si vous l'avez fait pour les Loggers - utiliser la même phrase de sécurisation que celle utilisée pour les Loggers.

Cliquer sur **ENREGISTRER** (si vous voulez modifier les autres onglets, cliquer sur ENREGISTER seulement après avoir saisi vos paramètres dans les autres onglets)

- COL92 : Appuyez sur le bouton ACK présent sur la face arrière
- COL11 – COL51: passer un aimant au niveau de la zone: « magnet action » (COL51) ou de l'icône *aimant* présent sur le dessus (COL11)
Après le bip, rafraichir la page Internet.

ETAT	ID	NUMERO D...	DESCRIPTI...	TYPE D'APP...	PERIODE	PARAMETRL...	FIRMWARE
<input checked="" type="checkbox"/>	842	COL00034A	COL22-3_00034A	COL223	2m	Canal 7	6.1.70

Le nouveau canal d'exploitation du COL est maintenant affiché ainsi que le logo de la sécurisation de canal (si l'option est utilisée).

- Passer un coup d'aimant sur les Logger
- Après le Bip du collecteur, rafraichir la page Internet

Le nouveau canal d'exploitation des loggers est maintenant affiché ainsi que le logo de la sécurisation de canal (cadenas).

ETAT	ID	NUMERO D...	DESCRIPTI...	TYPE D'APP...	PERIODE	PARAMETRL...	FIRMWARE
<input checked="" type="checkbox"/>	842	COL00034A	COL22-3_00034A	COL223	2m	Canal 7	6.1.70
<input checked="" type="checkbox"/>	3764	LOM000EB4	LOM16-2_000E...	LOM162	10s	Canal 7	2.4.3

5.2.3 Paramètres du collecteur

Cliquer sur **Paramètres du collecteur**

MESURES COLLECTÉES

La fréquence de mise à jour indique la fréquence à laquelle le Collecteur se connecte à la base de données de WebMonitor pour y transmettre les mesures des Loggers. Nous vous recommandons de mettre une période supérieur à 15 min.

Identification Paramètres RF Paramètres du collecteur

Mesures collectées

Fréquence de transmission 2 Minutes

ENVOI DE MAILS EN CAS D'ALERTES

Vous pouvez définir quel type d'alerte vous souhaitez transmettre par e-mail.

Envoi d email en cas d'alerte seuil et perte de transmission

Captteurs/seuils Paramètres

Seulement les 3 Premières alertes

Toutes les alertes

Options

Retour à la normale

Perte de transmission

Déclenchement à partir de 1 Alertes

Cliquer sur **ENREGISTRER**

Configuration du serveur / Configuration de la base de données / Réseau

Il n'est pas nécessaire de modifier ces données si vous utilisez la plate-forme d'hébergement Newsteo..

Configuration du serveur

Adresse www.newsteo-webmonitor.com

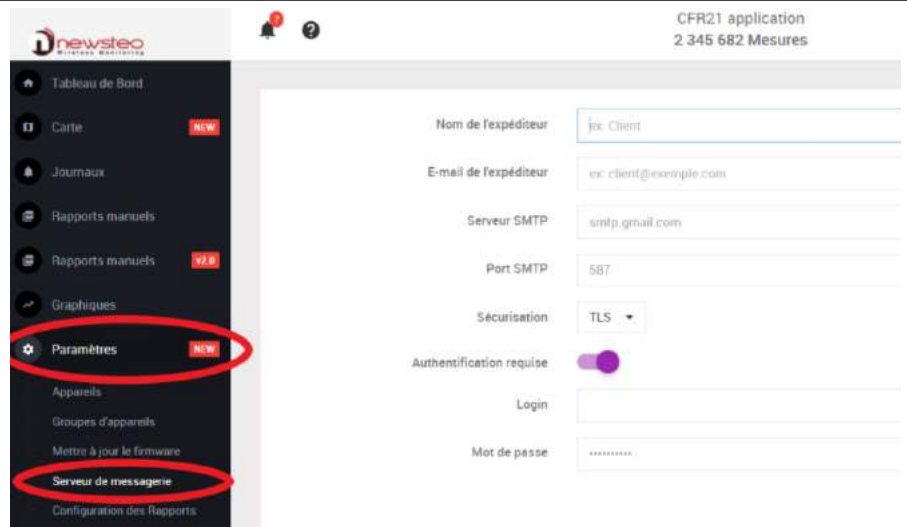
Port 443

5.2.4 Configurer les alertes par E-mail

5.2.4.1 Le serveur de messagerie

Cette configuration est indispensable pour envoyer et recevoir des emails d'alerte. Voir avec votre administrateur réseau pour connaître vos paramètres SMTP.

Cliquer sur **Paramètres**.
 Cliquer sur **Serveur de messagerie**.



Cliquer sur **Tester la configuration**.
 Vérifier dans votre boîte mail que vous avez reçu le mail de test.



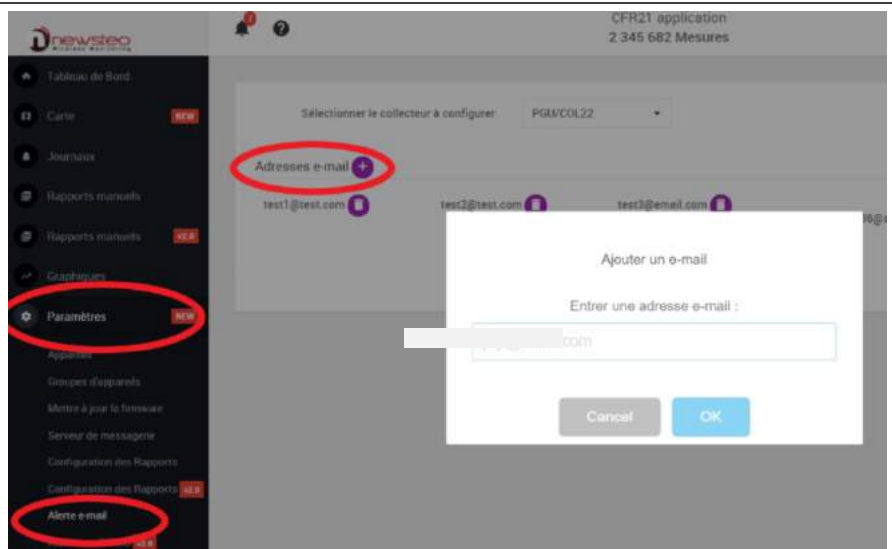
Certains serveurs SMTP ont une politique de filtrage qui rejette les requêtes envoyées par webmonitor. Essayer avec un serveur SMTP type GMAIL.

5.2.4.2 Alertes e-mail

Cliquer sur **Paramètres**.
 Cliquer sur **Alerte e-mail**.

Cliquer sur **Ajouter une adresse e-mail**.
 Entrer l'adresse e-mail du destinataire.

Cliquer sur **ENREGISTRER**



6 UTILISER WEBMONITOR POUR AFFICHER LES MESURES

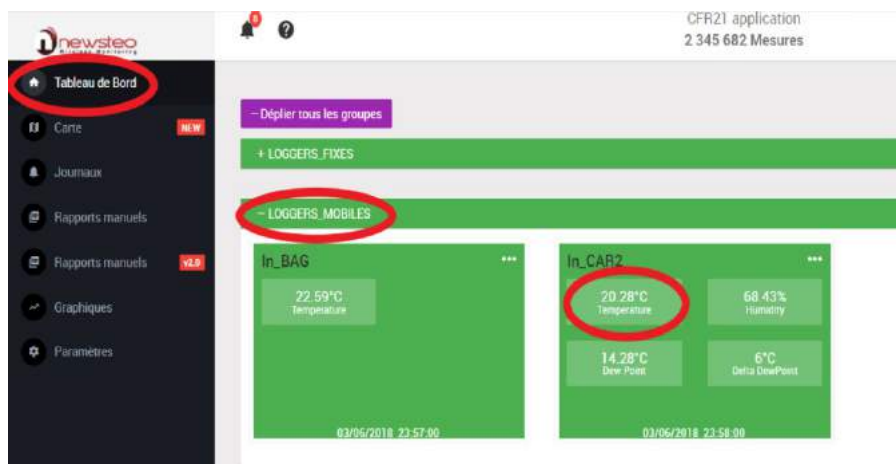
6.1 Tableau de bord

Le tableau de bord permet de visualiser le dernier état connu d'un Logger.

Cliquer sur le groupe du logger.

Les dernières mesures sont affichées dans les carrés vert clairs.

Si le fond devient gris la connexion avec le logger a été perdue.



Si les carrés de mesure passent au rouge la mesure dépasse le seuil d'alerte.

Si une cloche apparaît une des mesures précédentes a dépassé le seuil d'alerte.



En ouvrant l'onglet capteur de batterie vous pouvez accéder aux niveaux de charge de vos appareils.

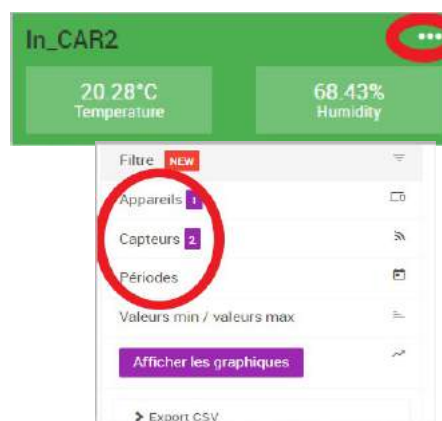


6.2 Graphiques

A partir du tableau de bord vous pouvez afficher des graphiques contenant vos mesures.

Cliquer sur les pointillés situés à coté du nom

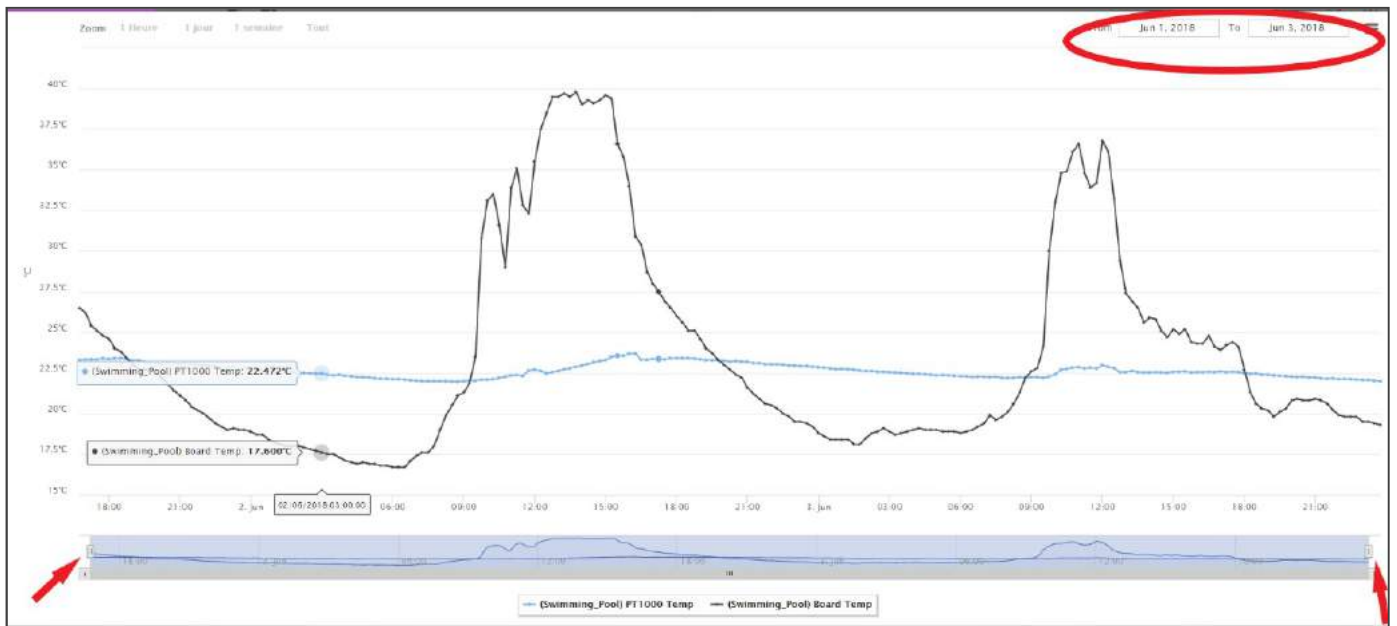
du logger ou sur l'onglet Graphique.



Choisir ensuite les capteurs à afficher ainsi que la plage de mesure souhaitée.

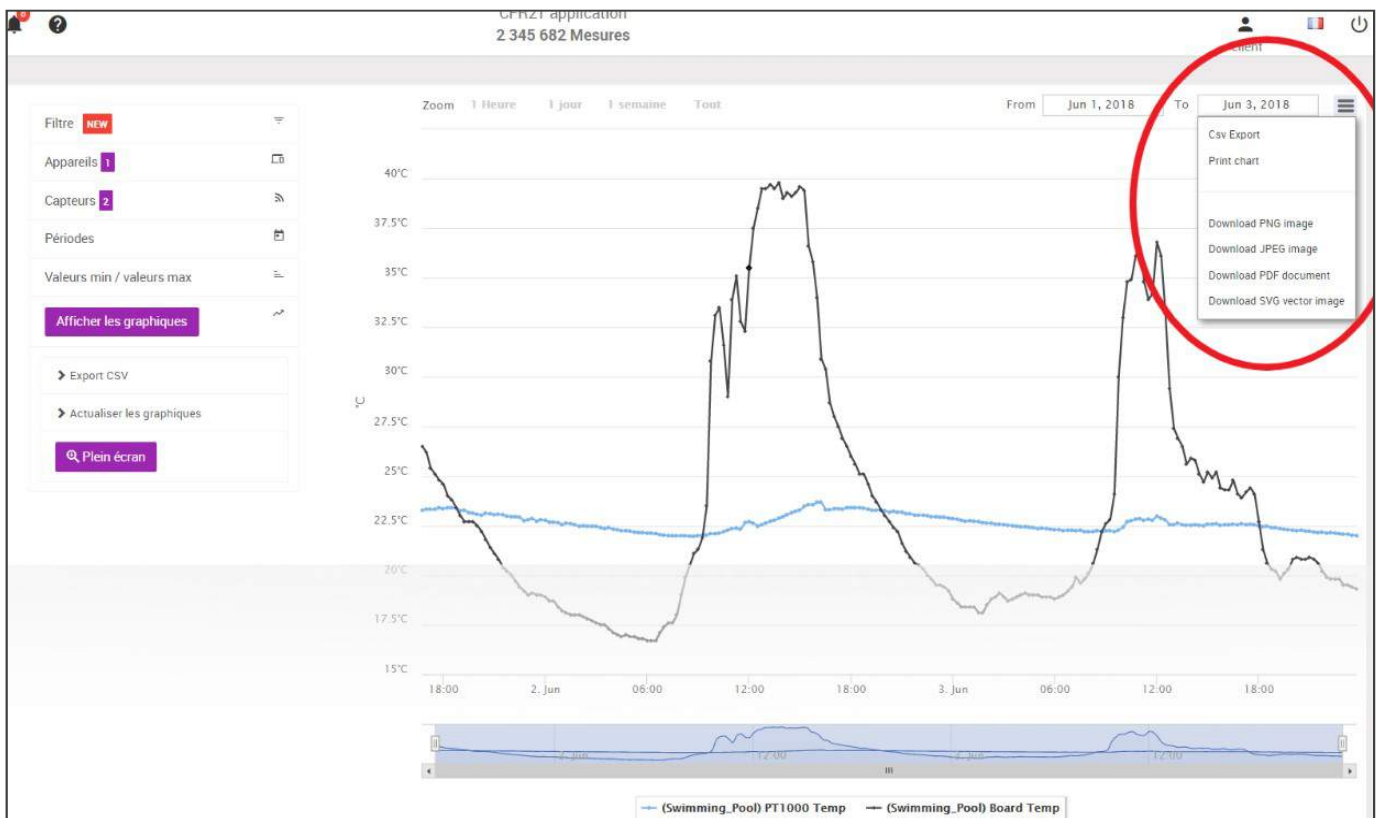
Vous obtenez ainsi le graphique demandé.

Zoomer grâce aux curseurs en dessous du graphique et modifier les dates en haut à droite.



Il est possible de placer le curseur de votre souris sur la courbe afin de connaître une valeur exacte et de cliquer pour y ajouter un commentaire.

Cliquer sur les traits dans le coin droit pour télécharger votre graphique dans le format sélectionné.



6.3 Rapports

6.3.1 Paramétrer les rapports/ rapports automatiques

Configurer d'abord la génération des rapports dans l'onglet **Paramètre** en cliquant sur **Configuration des rapports**.

La liste des configurations apparaît, chacune est modifiable en cliquant sur l'icône engrenage.

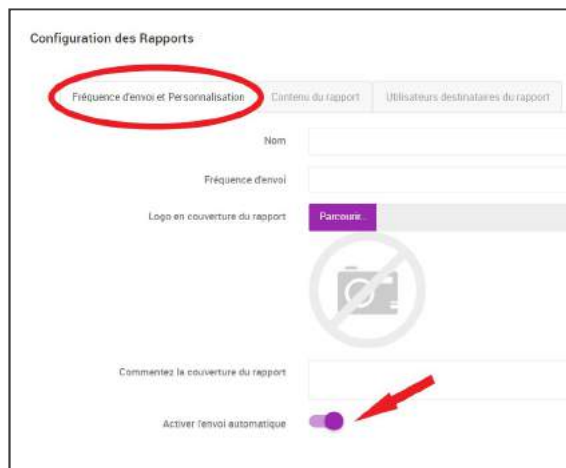
Pour créer une nouvelle configuration cliquer sur plus.



Dans l'onglet **Fréquence d'envoi par mail et Personnalisation** choisir les caractéristiques du rapport.

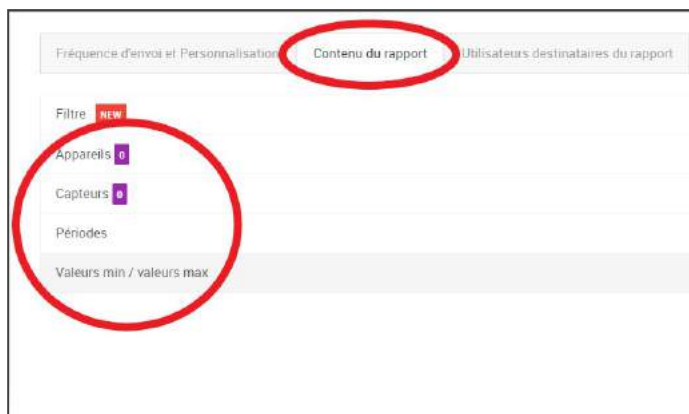
Si vous le souhaitez, activez l'envoi automatique du rapport et réglez sa fréquence d'envoi.

Cliquer sur **ENREGISTRER**.



Ensuite aller dans l'onglet **Contenu du rapport**.

Sélectionner les appareils et capteurs devant figurer dans le rapport ainsi que les limites de périodes et de valeurs.



Vous devez créer un filtre.

Pour cela cliquer sur filtre.

Cliquer sur plus.

Donner un nom au filtre.



En sélectionnant un filtre déjà créer vous n'avez plus à sélectionner vos appareils et capteurs un par un.

Cliquer sur **ENREGISTRER**.

Enfin sélectionner les destinataires du rapport parmi les utilisateurs.

Cliquer sur **ENREGISTRER**.



6.3.2 Rapport manuel

Pour générer un rapport PDF aller dans l'onglet **Rapports manuels** puis sélectionner le rapport voulu.

Choisir la date de fin du rapport.

Pour générer un rapport manuel, vous devez auparavant configurer le type de rapport que vous voulez générer.

Pour cela aller dans le menu « configuration des rapports automatiques » et configurer le type de rapport à générer.

6.4 Journal des alertes

Ce menu permet de visualiser toutes les mesures qui ont été en alerte.

Cliquer sur **Journaux** et aller dans **Alerte**.

Vous pouvez entrer un commentaire pour chaque alerte, en cliquant sur le crayon.

ID	DESCRIPTION	NUMÉRO DE S...	DATE DE STOC...	DATE DE L'ÉVÉ...	TYPE D'ALERT...	INFORMATIONS	COMMENTAIRE
<input type="checkbox"/> 26	LGS31-5_00120D	LGS00120D	mardi 5 juin 2018 10:38	mardi 5 juin 2018 10:38	Perte de transmission	Logger perdu	
<input type="checkbox"/> 25	COL92-1_00043A	COL00043A	mardi 5 juin 2018 10:38	mardi 5 juin 2018 10:38	Perte de transmission	Logger perdu	
<input type="checkbox"/> 24	COL92-1_00043A	COL00043A	mardi 5 juin 2018 10:34	mardi 5 juin 2018 10:34	Fin de perte de transmission	Logger detecte	
<input type="checkbox"/> 23	LGS31-5_00120D	LGS00120D	mardi 5 juin 2018 10:34	mardi 5 juin 2018 10:32	Fin de perte de transmission	Logger detecte	
<input type="checkbox"/> 22	LGS31-5_00120D	LGS00120D	mardi 5 juin 2018 10:26	mardi 5 juin 2018 10:26	Perte de transmission	Logger perdu	

Vous pouvez commenter plusieurs alertes en même temps :

- Sélectionner les différentes alertes en cochant la case de la colonne de gauche du tableau.
- Dans **Commandes** cliquer sur l'icône de gauche pour commenter les alertes sélectionnées.

Vous pouvez également étudier toute les alertes non commentées :

-Cocher la case **Alertes non commentées** afin d'afficher uniquement les alertes non traitées.

-L'icône de droite dans **Commandes** permet de commenter toutes les alertes non commentées

6.5 Configurer des utilisateurs avec différents niveaux de droits

Les comptes utilisateurs permettent à plusieurs personnes d'accéder à votre base de données et de choisir leur niveau de liberté.

6.5.1 Créer un groupe et paramétrer les droits des utilisateurs

Avant la création d'utilisateurs, il faut générer des groupes qui leur seront associés. Si un utilisateur n'est pas associé à un groupe, **l'utilisateur est bloqué. En effet, les droits sont donnés au groupe (et non à chaque utilisateur).**

Dans l'onglet **Paramètres** cliquer sur Droits des utilisateurs-groupe

Dans commandes en haut à droite cliquer sur plus.



Dans l'onglet **informations groupe utilisateurs** donner un nom au groupe

Enfin définir les droits attribués à votre groupe.

Vous pouvez modifier ces droits à tout moment en cliquant sur l'engrenage à coté du nom du groupe.



6.5.2 Créer un utilisateur / Ajouter un utilisateur

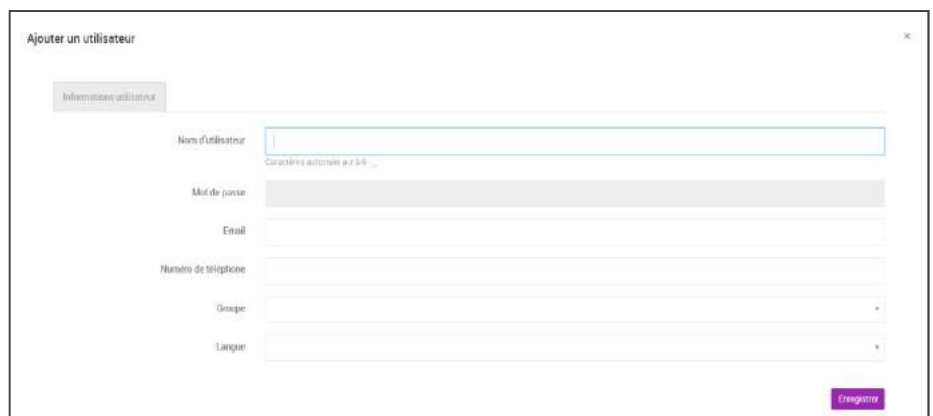
Via les **Paramètres** aller dans **Utilisateurs**.

Dans **Commandes** en haut à droite cliquer sur plus



Choisir les identifiants et mots de passe qui permettront à vos utilisateurs de se connecter.

Associer votre utilisateur à un groupe en fonction des droits qu'il possède.



A noter :

- L'utilisateur « COLxxxxxx » ne peut pas être supprimé. Il n'est pas possible de le changer de groupe (cet utilisateur est dans le groupe *Administrators*). Le groupe *Administrators* possède tous les droits. Il n'est pas possible de retirer des droits à ce groupe.

6.6 Cartographie des loggers

Il est possible de placer ses loggers sur une carte pour mémoriser leur emplacement.

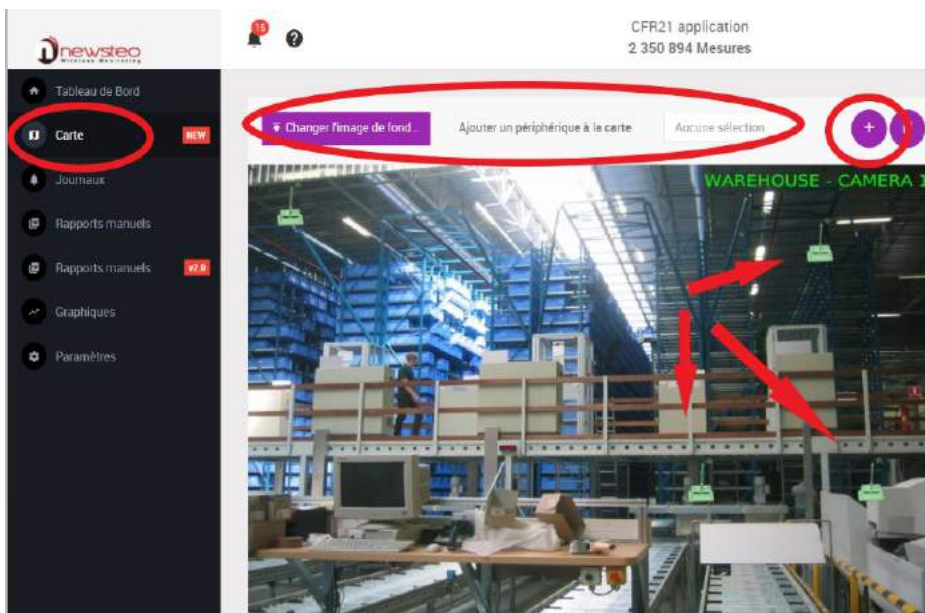
Aller dans l'onglet **Carte**.

Cliquer sur **Changer l'image de fond** et ajouter un plan du site où sont situés les loggers.

L'image doit faire moins de 1Mo, idéalement 300 Ko.

Dérouler l'onglet **Ajouter un périphérique** à la carte et sélectionner le logger à situer.

Appuyer sur plus.



Une image du logger apparaît, vous pouvez donc la positionner sur la carte.

7 SUPPORT

Consulter notre site dédié au support : <http://support.newsteo.com/>

- Pour un support à distance nous pouvons prendre la main sur votre poste en utilisant l'application AMMY ou TEAM VIEWER.

Pour installer AMMY, vous devez avoir les droits administrateurs de votre PC. Pour télécharger le logiciel : <http://support.newsteo.com/customer/fr/portal/articles/1155444-prise-en-main-%C3%A0-distance-par-le-support-technique>

8 ADRESSE DE NEWSTEO

NEWSTEO S.A.S. - 93 avenue des Sorbiers – ZE Athelia 4- 13600 La Ciotat – France